

## Unternehmensleitbild

1. Ziel der Sozialstation Zehlendorf ist es, ganzheitliche Pflegedienstleistungen in der höchsten Qualität zu erbringen, die die Ressourcen des Betriebes und die gegebenen Rahmenbedingungen zulässt.

Alle Mitarbeiter/innen arbeiten kontinuierlich an der Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen.

Das bedeutet insbesondere:

- Wir verbessern kontinuierlich unsere eigene fachliche Kompetenz.
- Wir achten bei allem, was wir tun, auf das Ergebnis unseres Handelns.
- Wir unternehmen alles, um Fehler in unserer Arbeit zu vermeiden.

2. Wir begegnen unseren Mitmenschen innerhalb und außerhalb unseres Betriebes mit Respekt und Toleranz. Unsere Arbeit ist auf die Unterstützung unserer Mitmenschen ausgerichtet.

Das bedeutet insbesondere:

- Wir begegnen unseren Mitmenschen mit Einfühlsamkeit und Verständnisbereitschaft.
- Wir achten die Individualität und Rechte unserer Mitmenschen.
- Wir unterstützen uns gegenseitig bei der Bewältigung unserer Aufgaben und nutzen Kritik als Mittel, uns gegenseitig bei der Vermeidung von Fehlern zu unterstützen.

3. Wir schaffen in der Sozialstation Zehlendorf ein Klima gegenseitigen Vertrauens.

Das bedeutet insbesondere:

- Wir verständigen uns über unsere gemeinsamen Ziele und – sofern für die gemeinsame Arbeit nötig – auch gegenseitig über unsere individuellen Ziele.
- Wir achten die gesetzlichen Regelungen unseres Landes und geben uns für unsere Arbeit eigene Regeln, an die wir uns solange halten, bis wir sie geändert haben.
- Wir sprechen offen über die Probleme, die wir miteinander haben, und versuchen, sie gemeinsam zu lösen.

4. Wir übernehmen die Verantwortung für unser Handeln.

Das bedeutet insbesondere:

- Wir orientieren unser Handeln an den Werten, an deren Gültigkeit wir glauben: unbedingter Wert, Freiheit und Selbstbestimmungsrecht eines jeden Menschen sowie gegenseitige Unterstützung als sinnstiftenden humanen Auftrag.
- Wir kontrollieren unser Handeln im maximal möglichen Maße und achten darauf, dass wir uns selbst und andere nicht überfordern.
- Wir stehen zu den Konsequenzen unseres Handelns.

## Pflegeleitbild

Die Mitarbeiter/innen der Sozialstation Zehlendorf leisten ihre Arbeit mit Respekt gegenüber ihren Mitmenschen, gegenseitiger Toleranz und Unterstützung:

- Unsere Hilfe orientiert sich an den individuellen Wünschen und Bedürfnissen des einzelnen Menschen sowie an pflegfachlichen Erfordernissen.
- Wir leisten unsere Hilfe im Bewußtsein unserer Verantwortung für die Empfänger unserer Hilfe und für uns selbst.
- Pflege macht uns Freude, weil wir Zufriedenheit schaffen können und dafür Resonanz auf unsere Person und Arbeit erhalten.
- Wir wissen, daß wir unsere Ziele nur gemeinsam und mit gegenseitiger, kollegialer Hilfe erreichen können; wir unterstützen uns solidarisch bei der Bewältigung unserer täglichen beruflichen Aufgaben.
- Wir glauben, daß jeder Mensch weiß, was er will, selbst dann, wenn wir seinen Willen nicht unmittelbar erkennen können. Wir versuchen deshalb, Klarheit über den Willen unserer Mitmenschen zu erlangen, bevor wir handeln, um zu verhindern, daß unser Tun Widerwillen erzeugt.